



FILIC Nemanja

✉ nemanja.filic@outlook.fr ☎ 0767749553 📍 Toulouse

Alternance Technicien Supérieur Systèmes & Réseaux (TSSR) – ADRAR Toulouse

Admis au titre professionnel TSSR de l'ADRAR Toulouse pour septembre 2026, je recherche une alternance en support informatique et administration systèmes et réseaux. Autodidacte, je pratique la configuration de postes Windows, le diagnostic informatique et la conception de réseaux sous Cisco Packet Tracer. Mon expérience de responsable de service m'a apporté maturité, rigueur, autonomie et sens du service.

Expériences & projets techniques

Pratique informatique & projet Cisco de 2023 à ce jour

- Installation et configuration de postes Windows 10/11 : pilotes, mises à jour, logiciels et périphériques
- Diagnostic matériel et logiciel ; montage et évolution de PC : RAM, SSD/HDD et composants
- Assistance utilisateur et résolution de problèmes techniques courants
- Cisco Packet Tracer : LAN, IPv4, DHCP, VLAN, trunk 802.1Q, routage inter-VLAN, commandes IOS et tests par ping

Responsable de service — Restauration rapide de 2018 à 2025

- Gestion d'outils numériques et résolution d'incidents techniques (tablettes Uber, matériel informatique)
- Gestion opérationnelle d'un établissement en autonomie
- Gestion du service et coordination d'équipe
- Formation de nouveaux employés

Formation

Titre Professionnel Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux — ADRAR Toulouse de 2026 à 2028

Autoformation informatique Systèmes & réseaux de 2026 à ce jour

Licence LLCER Anglais — 1re année de 2020 à 2021

Baccalauréat général — Lycée Saint-Sernin de 2017 à 2020

Mobilité

Permis de conduire
A & B — véhiculé
Toulouse et alentours

LinkedIn
linkedin.com/in/nemanjafilic

Alternance
Rythme : 3 sem. entreprise / 1 sem. formation
Disponible dès maintenant

Compétences

Windows 10/11 : installation & dépannage

Support utilisateur & diagnostic d'incidents

Montage & maintenance PC

Réseaux : IPv4, DHCP, DNS, VLAN et routage inter-VLAN

Cisco Packet Tracer & commandes IOS

Linux : installation et commandes de base

Atouts

- Sens du service utilisateur
- Rigueur dans le diagnostic
- Gestion des priorités
- Autonomie et fiabilité

Langues

Français — niveau natif
Anglais — C1 (avancé)
Serbe — langue maternelle